

## **Algemene voorwaarden:**

**Indien u voor het eerst een bezoek brengt aan Cristina's schoonheidssalon en haarstijl is het van belang dat u op de hoogte bent van de Algemene voorwaarden die binnen dit salon.**

**Bij het boeken van een afspraak met gaat u akkoord met de volgende specifieke voorwaarden:**

### **Permanente make-up behandeling:**

– De gratis nabehandeling bij permanente make-up behandelingen dient plaats te vinden na minimaal 3 weken en maximaal 5 weken na de eerste behandeling. U krijgt na afloop van uw eerste bezoek aan onze salon de gelegenheid om een afspraak in te plannen voor de gratis nabehandeling. Indien u om wat voor reden dan ook niet in de gelegenheid bent om binnen 10 weken te verschijnen voor uw gratis nabehandeling dan komt deze te vervallen. U bent vrij om alsnog een betaalde nabehandeling te boeken.

– Indien u binnen 36 uur voor de gratis nabehandeling de afspraak afzegt of u verschijnt zonder melding niet op de afspraak dan vervalt de gratis nabehandeling. De klant kan dan alsnog een betaalde nabehandeling boeken.

– Voor het boeken van alle afspraken dient een aanbetaling te worden voldaan.

- Aanbetalingen worden onder geen enkele omstandigheden gefundeerd.

– Afspraken kunnen éénmalig worden gewijzigd, mits ten minste 36 uur voor aanvang van de afspraak gecommuniceerd wordt. Wanneer de klant voor de tweede keer de afspraak wilt wijzigen dient de afspraak geannuleerd te worden en een nieuwe afspraak gemaakt te worden waarbij opnieuw een aanbetaling gedaan dient te worden.

– Het is aan de klant om zoveel mogelijk research te doen over de behandeling. Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl heeft alle informatie over de behandelingen op de site en gaat ervan uit dat de klant dit zorgvuldig doorneemt alvorens de behandeling gaat plaatsvinden.

### **Intake gesprek:**

Het intake gesprek is een oriënterende gesprek waarbij uw klachten en (hulp) vragen centraal staan. Deze kan uitgevoerd worden via een telefoon gesprek, sms, e-mail of whatsapp.

Vervolgens wordt er besproken welke behandeling mogelijkheden er voor u zijn, waarna samen met u een behandelplan wordt opgesteld. In deze geval een permanente make-up: wenkbrauwen of lijntjes boven of onder de wimpers.

Geeft u toestemming om tot behandeling over te gaan, dan worden er vervolgsafspraken gemaakt.

### **Bereikbaarheid:**

Ik ben bereikbaar op de mobiel nummer: 06-24979105. Indien ik niet de gelegenheid ben uw oproep te beantwoorden, dan kunt u een bericht achter laten op de voicemail. Ik zal u zo spoedig mogelijk terug bellen. U kunt eventueel een sms of app sturen. Ook is mogelijk om e-mail naar mij toe sturen: [info@crisrina-salon.nl](mailto:info@crisrina-salon.nl)

### **Klachtregeling:**

Ik doe altijd mijn best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Heeft u een klacht, laat me a.u.b. weten. Ik zal mijn best doen om uw klacht op te lossen.

## **Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl hanteert onderstaande Algemene Voorwaarden.**

### **1. Algemeen**

1.1 In deze voorwaarden wordt onder "Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl" verstaan gevestigd te Roer 9/ 5751 TH Deurne.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder "cliënt" verstaan degene die Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl opdracht geeft tot behandeling.

1.3 In deze voorwaarden wordt onder "cliënt" tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.

1.4 In deze voorwaarden wordt onder "behandeling" verstaan de behandeling voor: permanente make-up.

1.5 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en de Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl.

1.6 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.

1.7 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **2. Overeenkomst**

2.1 De overeenkomst tussen Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan de t Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl tot behandeling.

2.2 is Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk en/of ongebruikelijke verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

### 3. Toestemming

3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst schriftelijk, onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud toestemming daartoe aan Cristina's schoonheidssalon en haarstijl door het invullen en ondertekenen van het intakeformulier van Cristina's schoonheidssalon en haarstijl.

3.2. De cliënt ve Cristina's schoonheidssalon en haarstijl verleent onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud – gelet op de zorgvuldigheid – toestemming voor de registratie van zijn persoonsgegevens en medische gegevens die relevant zijn voor de behandeling en de afwikkeling van de behandeling.

3.3 Cristina's schoonheidssalon en haarstijl kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.

### 4. Informatie

De cliënt dient Cristina's schoonheidssalon en haarstijl tijdig op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

### 5. Tarieven

5.1 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast en/of worden geïndexeerd.

**Jaar 2022 Permanente make-up:**

**Wenkbrauwen: € 150,00**

**Lijntjes boven of onder de wimpers: € 100,00**

**Wenkbrauwen + 4 lijntjes (boven en onder de ogen): € 300,00**

## 6. Betaling

6.1 Cliënt betaalt direct na de behandeling contant of per PIN.

6.8 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt.

6.9 Wanneer de cliënt niet tevreden is over een gekochte product of een behandeling bij Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl :

**geld geen geld terug garantie** maar kunnen deze geruild worden voor andere producten of voor de zelfde behandeling.

## 7. Annulering

7.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij/zij dit uiterlijk achtenveertig (48) uur van tevoren bij Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl af te zeggen.

7.2 Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan zal Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl een bedrag **van € 50,- (zegge: vijftig euro)** bij betreffende cliënt in rekening brengen, te vermeerderen met kosten.

7.3 Afspraken dienen per E-mail, bericht of WhatsApp bericht te worden geannuleerd. De annulering wordt geregistreerd op het moment dat de annulering door Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl is ontvangen. Indien cliënt haar afspraak telefonisch wil annuleren valt dit binnen de verantwoordelijkheid van cliënt. Het telefonisch niet bereikbaar zijn van Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl kan geen reden zijn van het niet of niet tijdig van de afspraak.

## 8. Aansprakelijkheid

8.1 Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl afgesloten.

8.2 Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl kan geen enkele garantie geven over de hoeveelheid behandeling(en), dan wel het aantal behandelingen voor het bereiken van de gewenste resultaat.

8.3 Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl is niet aansprakelijk voor verbranding en/of beschadiging aan de huid door o.a. tatoeages, piercings , moedervlekken en/of pigmentvlekken.

8.4 Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl is niet aansprakelijk voor (verergerde) pigmentatie op huid na de behandeling(en).

8.5 Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van de juiste nazorg.

8.6 Cliënt dient zelf zorg te dragen aan voldoende informatie en kennis over de behandelingen. Lees goed over deze behandeling via mijn website: [www.cristina-salon.nl](http://www.cristina-salon.nl) : Permanente make-up.

## 9. Klachten

9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl, meldt de cliënt dit direct, althans binnen 48 uur. Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

9.2 Een klacht zoals genoemd in artikel 9.1 van deze algemene voorwaarden dient door cliënt per E-mail ingediend te worden.

## **10. Nietigheid**

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

## **11. Toepasselijk recht**

Op de tussen Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **12. Wijziging**

Cristina`s schoonheidssalon en haarstijl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen